

Regulamin promocji „SEZON NA PERFECTĘ”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „SEZON NA PERFECTĘ” (dalej: „Promocja”) jest Grafen Europe Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Firmowej 12, 62-023 Robakowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000928027, NIP: 7773320644, REGON: 380206974 (dalej: „Organizator”).
 2. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego pod adresem shop.grafen.com.
 3. Promocja obowiązuje od dnia **03.08.2026 r. do dnia 03.11.2026 r. włącznie**.
 4. Promocja dotyczy wyłącznie zamówień złożonych za pośrednictwem sklepu internetowego w okresie jej obowiązywania.
 5. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Promocji oraz warunki zakupu produktów objętych Promocją.
-

§2. Zasady promocji

1. Promocja polega na obniżeniu ceny sprzedaży o **25%** dla wybranych produktów objętych Promocją.
2. Ceny promocyjne prezentowane są automatycznie w sklepie internetowym dla klientów uprawnionych do udziału w Promocji.
3. Skorzystanie z Promocji nie wymaga zastosowania kodu rabatowego ani wykonania dodatkowych czynności przez klienta.
4. Promocją objęte są następujące produkty:
 - Patelnia przechylna elektryczna Perfecta, szer. 800 mm | Grafen, GREBRP2
 - Element neutralny blatowy z szafką Perfecta, szer. 360 mm | Grafen, GRN1C
 - Grill gazowy z lawą wulkaniczną Perfecta, szer. 700 mm | Grafen, GRLG2C
 - Grill elektryczny nastawny z szafką Perfecta (płyta ryflowana), szer. 400 mm | Grafen, GREG1CGREC4C
 - Kuchnia elektryczna 4-palnikowa z szafką Perfecta (pola okrągłe), szer. 700 mm | Grafen, GREC4C
 - Urządzenie do gotowania makaronu i pierogów z szafką Perfecta, szer. 400 mm | Grafen, GREP1C

- Frytownica elektryczna dwukomorowa z szafką Perfecta 2x24L, 24 kW, szer. 360 mm | Grafen, GREF2C
 - Frytownica elektryczna jednokomorowa z szafką Perfecta 24L, 12 kW, szer. 360 mm | Grafen, GREF1C
 - Grill elektryczny nastawny z szafką Perfecta (płyta 1/3 ryflowana + 2/3 gładka), szer. 700 mm | Grafen, GREG43C
5. Promocja obejmuje wyłącznie produkty wskazane w ust. 4.
-

§3. Warunki skorzystania z promocji

1. Promocja skierowana jest do klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego shop.grafen.com na standardowych zasadach sprzedaży.
 2. Promocja nie łączy się z:
 - indywidualnymi warunkami handlowymi,
 - rabatami dystrybutorskimi,
 - kodami rabatowymi,
 - innymi promocjami lub akcjami rabatowymi.
 3. Klienci posiadający indywidualne warunki handlowe lub rabaty dystrybutorskie dokonują zakupów na zasadach wynikających z przyznanych im warunków handlowych.
 4. W przypadku klientów posiadających indywidualne warunki handlowe cena produktu wynika z przypisanego klientowi cennika lub warunków handlowych i nie podlega dodatkowej obniżce w ramach niniejszej Promocji.
 5. Promocja nie obejmuje zamówień składanych poza sklepem internetowym.
-

§4. Dostępność promocji

1. Promocja obowiązuje przez okres wskazany w §1 ust. 3.
 2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania dostępności produktów objętych Promocją.
 3. Wcześniejsze zakończenie Promocji nie wpływa na prawa klientów, którzy dokonali zakupu przed jej zakończeniem.
-

§5. Zwroty i reklamacje

1. Reklamacje oraz zwroty produktów zakupionych w ramach Promocji odbywają się na zasadach określonych w Regulaminie sklepu internetowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. W przypadku zwrotu produktu zakupionego w ramach Promocji zwracana jest kwota faktycznie zapłacona przez klienta.
 3. Promocja nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
-

§6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie sklepu internetowego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Ewentualne reklamacje klientów związanych z Promocją będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji. Reklamacje powinny być przesłane listownie na podany w § 1 ust. 1 adres Organizatora lub mailowo na adres: bok@grafen.com wraz z podaniem adresu mailowego do korespondencji. Odpowiedzi na reklamacje zostaną wysłane pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez klienta w treści reklamacji.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, przy czym zmiany nie naruszają praw nabytych klientów, którzy dokonali zakupu przed ich wejściem w życie.
5. Administratorem danych osobowych klientów jest Organizator. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w promocji (zakup towarów objętych promocją) znajdują się pod linkiem: <https://shop.grafen.com/polityka-prywatnosci.html>